

Como ler a sua fatura da



IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL, UNIPessoal, LDA, Sede Social: Avenida da Liberdade, n.º 180A – 6.º, Edifício Tivoli Forum, 1250-146 Lisboa Correspondência: Apartado 12004, EC Pícaas, 1061-001 Lisboa NIPC: 507124085; Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, 2.ª Secção; Capital social: 4.000.000,00 €



1

DADOS DA FATURA

Período da fatura: 11/01/2018 – 09/02/2018
Número da fatura: FT 18201/
Data de emissão: 14 de Fevereiro de 2018
Titular:
NIF:
Referência de contrato:

Remite: IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal LDA Apartado 12004, EC Pícaas, 1061-001 Lisboa

2

3

TOTAL A PAGAR

98,09 €

VALOR TOTAL DA FATURA

98,09 €

Débito a efetuar a partir de: 16/03/2018

Banco
IBAN PT50 0018 0003 1310 254* **** *
BIC TOTAPTPLXXX
Identificação do mandato XXXXXX
Código de mandato XXXXXX
**** Ocultados por segurança

> ver detalhe da fatura no verso

5



DICAS E ALERTAS

O envio de leituras é aconselhável entre os dias 1 e 4. Ao enviar leituras nesses dias minimizará o valor estimado da sua fatura.

De acordo com o contrato vigente, o montante desta fatura será debitado na sua conta no dia 16/03/2018.

No cálculo dos termos de potência e do termo fixo foram considerados os dias do período faturado, conforme n.º 3 do Artigo 184.º do Regulamento de Relações Comerciais.

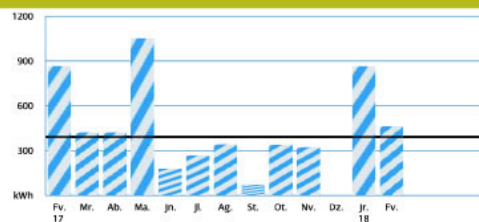
Desde 01/01/2012, o fornecimento de eletricidade ao consumidor final passou a estar sujeito a tributação em sede de impostos especiais de consumo, sendo a taxa igual a 0,001 €/kWh conforme Art. 6.º da Port. n.º 320-D/2011, de 30/12.

FATURA

Página 1 / 2

4

HISTÓRICO DE CONSUMOS



Este gráfico apresenta a evolução do seu consumo.
O seu consumo médio diário do período faturado é de:
O seu consumo médio diário dos últimos 12 meses é de:



Como ler a sua fatura da



Página 2 / 2

6 DADOS DA INSTALAÇÃO

Referência de contrato: |
Código Ponto de Entrega (CPE):
Potência contratada: **6,9 kVA**
Ciclo horário: **Diário**
Nível de Tensão: **BTN**
Morada de fornecimento:

8 DETALHE DA SUA FATURA

9 ENERGIA E POTÊNCIA

Energia Consumida Estimada	465 kWh x	€/kWh	78,26 €
Potência Contratada (6,9 kVA)	29 dias x	€/dia	9,67 €
Desconto sobre o consumo Estimado			(3,89) €
Desconto sobre o consumo Estimado			(7,29) €
TOTAL ENERGIA E POTÊNCIA			76,75 €

11 TAXAS E IMPOSTOS

Imposto Sobre Eletricidade Estimado	465 kWh x 0,001 €/kWh	0,47 €
Taxa Exploração DGE		0,07 €
IVA	23% s/	€
Contribuição Audiovisual	1 mês x 2,85 €/mês	2,85 €
IVA Contribuição Audiovisual	6% s/2,85 €	0,17 €
TOTAL TAXAS E IMPOSTOS		€

15 VALOR TOTAL DA FATURA

98,09 €

16 LEITURAS

Nº contador:

Data de Leitura	Tipo	Origem da Leitura	PONTA	CHEIA	VAZIO
11-Jr.	ESTIMADA	Calculada	1780	3281	3461
09-Fv.	ESTIMADA	Calculada	1879		

INFORMAÇÃO ÚTIL

- Emissão de CO₂ associado ao consumo de energia desta fatura: 174,6 Kg.
- Os custos de interesse económico geral (CIEG) incluídos no Acesso às Redes correspondem a 34,92€, IVA não incluído.
- O total da fatura inclui o valor de 52,13 EUR sem IVA, correspondentes às Tarifas de Acesso à Rede.
- oNWe-Processado por programa certificado nº 2212/AT

7 COMPOSIÇÃO DA SUA FATURA



Energia + Potência (sem acessos)	Tarifa de Acesso (sem CIEG)
CIEG	CAV + Impostos + Taxas
Serviços	0 €

MIX DE PRODUÇÃO (2016)



Emissões: FECD* 376 g/kWh
RRAA** 38 µg/kWh

* FE CD₂ (g/kWh) – fator de emissão de dióxido de carbono.
** RRAA (µg/kWh) – resíduos radioativos de alta atividade.

A informação apresentada corresponde ao mix de produção de energia e emissões do ano de 2016.
Saiba mais em www.iberdrola.pt e em www.erse.pt

19



CONTATOS



Apoio ao Cliente: 808 502 050 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local)



Avarias elétricas: 800 506 506 (24h - chamada grátis)



Leitura do contador: 800 507 507 (24h - chamada grátis)



www.iberdrola.pt



Email: comercial@iberdrola.pt



Pontos de apoio ao cliente
www.iberdrola.pt/02slcb/corporativa/iberdrola/atencao-cliente



18100001

Como ler a sua fatura da



1 Dados da fatura

Período de faturação (habitualmente é mensal, salvo contratualizações diferentes), número de fatura (a utilizar caso exista alguma dúvida ou sejam necessários esclarecimentos adicionais), data de emissão, nome do titular, NIF e referência de contrato.

2 Dados de envio da fatura

Nome do cliente e morada para onde é enviada a fatura.

3 Valor a pagar e data limite de pagamento

Identificação do valor total a pagar pela eletricidade consumida, data limite para pagamento e dados para pagamento.

4 Histórico de consumos

O gráfico apresenta o consumo médio dos últimos 12 meses e a linha preta indica o consumo médio diário.

5 Dicas e alertas

Neste campo é apresentada alguma informação útil sobre a sua fatura, nomeadamente, o período aconselhável para envio das leituras. As leituras deverão ser enviadas dentro do prazo, para que sejam consideradas no próximo período de faturação, evitando estimativas e possíveis acertos.

6 Dados da instalação

Identifica os dados detalhados do contrato a que se refere a fatura.

- Referência do contrato
- Código do Ponto de Entrega (CPE) – é o número que identifica a instalação elétrica e é, por isso, importante referi-lo quando contacta com a empresa.
- Potência - pode variar entre os 3,45 e os 20,7kVA
- Ciclo horário - diário ou semanal
- Nível de Tensão – BTN – Baixa Tensão Normal
- Morada de fornecimento

Nota - É importante ter em atenção que pode sempre ajustar a potência, tarifa e ciclos horários contratados, em função das suas necessidades de consumo e da utilização que faz da eletricidade, otimizando dessa forma os seus gastos.

7 Composição da sua fatura

No gráfico consegue identificar qual o valor que paga em cada um dos elementos da fatura: eletricidade, serviços adicionais (se contratados), taxas e impostos.

Mix de Produção - Conheça a origem da eletricidade consumida, dividida pelas diferentes fontes de energia renováveis e não renováveis disponíveis em Portugal.

Nota - Se cada um de nós reduzir o consumo de eletricidade, consegue dar-se maior relevância à utilização das energias renováveis.

8 Detalhe da sua fatura

Conheça qual a quantidade de eletricidade cobrada (em kWh) no período de faturação. Verifique também o preço por kWh e os descontos associados sem IVA.

Os consumos (simples, vazio / fora do vazio e vazio, ponta e cheia) serão apresentados de acordo com a tarifa (simples, bi horária ou tri horária) que possui.

Como ler a sua fatura da



Nota - É neste campo que aparecem também os consumos já faturados e são realizados os acertos. Se o consumo e o valor aparecerem com a indicação (-) significa que lhe será descontado o valor excedente que tiver pago em faturas anteriores.

9 **Potência contratada**

A potência consiste na parte fixa da fatura de energia e é cobrada consoante a quantidade de dias a que se refere.

Será também aqui neste campo que aparecerão os descontos associados à Tarifa Social.

Nota - Pode alterar a potência contratada para adaptar esse custo ao uso da energia elétrica na sua habitação. Verifique se a potência contratada está ajustada às suas necessidades.

10 **Serviços Adicionais e Descontos**

Informação sobre valores cobrados por serviços adicionais que tenham sido contratados.

Descontos existentes, se aplicáveis.

11 **Taxas e Impostos**

Compreenda em detalhe qual o valor a pagar das taxas e impostos que incidem sobre a eletricidade e que são independentes do comercializador.

12 **Imposto sobre a Eletricidade (IEC)**

Imposto Especial de Consumo de Eletricidade – integrado na subcategoria de imposto sobre os produtos petrolíferos e energéticos (ISP) é pago ao Estado. Este imposto foi criado em 2012 e é aplicado pelos comercializadores de eletricidade aos seus clientes.

Nota - Este imposto é influenciado pelo seu consumo, portanto se consumir menos eletricidade também pagará menos IEC.

13 **Taxa de Exploração Direção DGGE**

Corresponde à taxa de utilização e exploração das instalações elétricas e é paga ao Estado, é fixa e consiste num valor mensal e determinado por Portaria.

14 **IVA**

IVA - Imposto sobre o valor acrescentado – é cobrado à taxa de 23%, com exceção dos valores referentes à CAV que são cobrados à taxa de 6%.

15 **Contribuição audiovisual (CAV)**

Esta taxa é mensal e destina-se a financiar o serviço público de radiodifusão e de televisão, sendo entregue à Autoridade Tributária e Aduaneira que, posteriormente, entregará à Rádio e Televisão de Portugal, S.A.

Nota - Para clientes economicamente vulneráveis este valor é reduzido. Por outro lado, os clientes com um consumo anual inferior a 400kWh ou com atividades exclusivamente agrícolas estão isentos.

16 **Leituras**

Aqui pode verificar as leituras de consumo (kWh) e datas em que foram realizadas durante o período de faturação, de acordo com a tarifa contratada (simples, bi horária e tri-horária) e respetivos períodos (simples; fora do vazio e vazio e vazio, ponta e cheia).

- Leitura estimada – é realizada pela empresa com base nos seus consumos médios e por

Como ler a sua fatura da



isso é indicado o período a que se refere.

- Leitura real – pode ser efetuada pelo distribuidor ou comunicada pelo cliente, indicando qual a data em que ocorreram.

Nota - No caso de ter tarifa bi horária / tri horária verifique se o seu consumo nas horas de vazio é superior a 36% do seu consumo total. Se for inferior, segundo os cálculos da ERSE, talvez deva equacionar trocar para a tarifa simples.

17 Informação útil

Neste espaço encontra mensagens informativas.

CIEG - Os custos de interesse económico geral encontram-se incluídos na tarifa de acesso a redes e referem-se aos custos decorrentes de decisões políticas no setor da energia.

Emissões CO₂ - Verifique as emissões de dióxido de carbono associadas à produção de electricidade que consumiu. Este valor é calculado com base no fator de emissão de CO₂ de Portugal / Europa e que é utilizado por todas as comercializadores.

Nota - Quanto menos energia consumir, menor será a quantidade de CO₂ emitido, e consequentemente, menor será o impacto ambiental, nomeadamente, a nível de alterações climáticas.

18 Acesso às redes

Estas tarifas são pagas por todos os consumidores pelo uso das redes (transporte e distribuição) e pelo uso global do sistema (gestão técnica do sistema, regulação e custos de política energética, ambiental e de interesse económico geral). Estas tarifas coincidem no continente e nas Regiões Autónomas, para o mesmo nível de tensão.

Para os consumidores economicamente vulneráveis também se aplica a tarifa social de Acesso a Redes.

19 Contactos

Saiba os contactos a utilizar em caso de avaria ou de necessitar de informações acerca do seu contrato e/ou serviço.