

## Como ler a sua fatura da



1

Nº Comercial: 808 205 005  
(Dias úteis: 9h-20h - custo chamada local)

Nº Emergências Electricidade: 800 506 506  
(24h/tla - chamada gratuita)

2



### NÃO SE ESQUEÇA DE COMUNICAR A SUA LEITURA

Ligue 800 100 072 (chamada gratuita 24h/dia) ou aceda a leituras.goldenergy.pt ou registe-se através da sua área de cliente utilizando a referência 123\*\*\*\*.

Data aconselhável para comunicação 13-04-2018.

3

NOME DO CLIENTE  
MORADA  
LOCALIDADE  
1234-567 CÓDIGO POSTAL

10/04/2018

4

78%



Eletricidade  
37,77€



Adira ao  
Gás natural

4%



Débitos  
e créditos  
1,85€

19%



Taxas  
e impostos  
9,02€



Documentos  
pendentes

5

Período de faturação 14/02/2018 a 13/03/2018

Fatura nVNACR/180\*\*\*\*\*

Data de emissão: 6/03/2018

VALOR A PAGAR:  
48,64€

Débito a partir de\*\*  
10/04/2018

6

7

CONSUMO MÉDIO MENSAL (kwh/mês)



Eletricidade

8

**NOVO SITE**

mais simples mais completo  
mais jovem

Conheça todas as novidades em goldenergy.pt

9

### DADOS DO CONTRATO

NIF do titular do pagamento: 123\*\*\*\*  
Titular do Contrato: Nome  
Nº Cliente: 00\*\*\*\* Nº Contrato: 06\*\*\*\*  
Energias contratadas: Eletricidade  
Morada de fornecimento: Morada  
CPE: PT000200\*\*\*\*YR  
Potência Contratada: 4,6 kVA / Bi Horário / Diário

**A GOLDENERGY  
TEM TARIFA  
REGULADA!**

TEMOS SEMPRE  
AS MELHORES  
CONDIÇÕES  
PARA SI

Consulte o verso da sua fatura para verificar o comparativo com as tarifas reguladas. Para aderir às condições do preço regulado, contacte regulado@goldenergy.pt

10

### TALÃO DE CONTROLO



ENTIDADE 12\*\*\*\*  
REFERÊNCIA 770 \*\*\*\* \*\*  
MONTANTE 48,64€

Pagável em Balcões da goldenergy, em Multibanco, Agentes Payshop e CTT

Ative o Débito Direto e deixe de se preocupar com a data limite de pagamento. É fácil e rápido.  
Ligue 808 205 005

O talão da caixa automática é prova de pagamento, conserve-o.

770279677000000051276364 00014470 5 14

### TALÃO DE LEITURA ÓPTICA

DATA EMISSÃO 16/03/2018  
CLIENTE Nº C0\*\*\*\*\*  
MONTANTE 48,64€  
DATA LIMITE PAGAMENTO 10-04-2018

PAGÁVEL EM QUALQUER LOJA CTT, AGENTE PAYSHOP E POSTO DE CORREIOS



62099364770279677000144700014470171205000000339

RESERVADO A MARCAÇÃO ÓPTICA - NÃO DOBRAR - NÃO ESCREVER - NÃO CARIMBAR - NÃO AGRAFAR

7702796770000000051276364 00014470 5 14

## Como ler a sua fatura da



### 11 ELETRICIDADE

#### Leituras/ Consumo

Contador	Período	Data	Leitura anterior		Leitura atual		Consumo Estimado (kWh)	Consumo Medido (kWh)
			kWh	Tipo	Data	kWh		
20087298	VAZIO	13/02/2018	12891	Estimada	13/03/2018	12969	Estimada	78
20087298	FORA VAZIO	13/02/2018	18191	Estimada	13/03/2018	18308	Estimada	117

### 12 Detalhes da Fatura

	Início	Fim	Qtd. Unid.	Preço(€)	Valor(€)	IVA(%)
Consumo Eletricidade Vazio estimado	14/02/2018	13/03/2018	78 KWH	0,0921	7,18	23
Consumo Eletricidade Fora Vazio estimado	14/02/2018	13/03/2018	117 KWH	0,1996	23,35	23
Potencia contratada 4,6 kVA	14/02/2018	13/03/2018	28 DIA	0,2874	8,05	23
Desconto Campanha Dual_Simples (20%)					-0,81	23

14

Total de eletricidade **37,77€** s/IVA

### 15 TAXAS E IMPOSTOS SOBRE ELETRICIDADE

	Início	Fim	Qtd. Unid.	Preço(€)	Valor(€)	IVA(%)
Imposto Especial de Consumo Eletricidade estimado	14/02/2018	13/03/2018	195 KWH	0,001	0,20	23
Contribuição Audiovisual	14/02/2018	13/03/2018	1 UN	2,85	2,85	6
<i>Isento de CAV por não atingir 400 kwh anuais</i>					-2,85	6
Taxa de Exploração DGE	14/02/2018	13/03/2018	1 UN	0,07	0,07	23

16

15

17

Total de taxas e impostos **0,27€** s/IVA

Total sem IVA **38,04 €** s/IVA

### 18 DÉBITOS E CRÉDITOS

	Início	Fim	Qtd. Unid.	Preço(€)	Valor(€)	IVA(%)
Juros atraso doc. 180***** à data 06-03-18 com 21 dias de atraso	06/03/2018	06/03/2018	1	1,85	1,85	23%

Total de débitos e créditos **1,85 €** s/IVA

### 19 IVA

Total Eletricidade + Débitos e Créditos (37,77€+0,27€+1,85€)	39,89€
IVA 6%	0,00€
IVA 23%	8,75 €

20 Total faturado **48,64€**

Total do documento **48,64€**

### 21 22 INFORMAÇÕES

Repartição da energia comercializada pela goldenergy por tecnologia em 2017



Saiba mais em [goldenergy.pt/rotulagem](http://goldenergy.pt/rotulagem)

Em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução de litígios de Consumo. Saiba mais em [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt).

23 Tarifa de Acesso às Redes Eletricidade: A parcela relativa ao acesso às redes, sem IVA corresponde a: 5.57 € (valor independente do comercializador).

24 Os custos de Interesse económico geral (CIEG) incluídos no Acesso às Redes, sem IVA, correspondem a: 3.51 €.

25 Emissão de CO2 associado ao consumo de energia elétrica desta fatura: 101.59 Kg. Gasto médio diário de Eletricidade no período: 4.02 kWh.

Como ler a sua fatura da



26

Página 3 de 3

## CONDIÇÕES DE PREÇO REGULADO

Conceito	Início	Fim	Qtd. Unid. (A)	Preço campanha goldenergy (€) (B)	Valor campanha goldenergy(€) (C=A*B)	Preço regulado(€) (D)	Valor regulado(€) (E=A*D)	Diferença(€) (F=C-E)
Consumo Eletricidade Fora Vazio estimado	14/02/2018	13/03/2018	117	0,1996	23,35	0,1948	22,79	0,56
Consumo Eletricidade Vazio estimado	14/02/2018	13/03/2018	78	0,0921	7,18	0,1009	7,87	-0,69
Potencia contratada 3,45 kVA	14/02/2018	13/03/2018	28	0,2586	7,24	0,2106	5,90	1,34
Total da Diferença								1,21€

Preço campanha Goldenergy inclui descontos  
Comparação aplicada em consumos posteriores a 2018 sem devoluções de estimativa

Se optasse pela Tarifa Regulada, neste documento pagaria -1,21€ (não inclui taxas e impostos). Para beneficiar de melhores condições ligue 808 205 005

27

## Como ler a sua fatura da



### 1 Contactos

Saiba os contactos a utilizar em caso de avaria ou se necessitar de informações acerca do seu contrato e/ou serviço.

### 2 Envio de leituras

Neste campo são indicados quais contactos através dos quais pode comunicar as suas leituras e a data aconselhável para o fazer para que sejam consideradas no próximo período de faturação, evitando estimativas e possíveis acertos.

### 3 Dados de envio da fatura

Nome do cliente e morada para onde é enviada a fatura.

### 4 Distribuição do valor a pagar pelos diferentes componentes

Identifique qual o valor a pagar em cada um dos elementos da fatura: eletricidade, serviços adicionais e taxas e impostos.

### 5 Dados de faturação

Data de emissão da fatura e período de faturação a que se refere, habitualmente é mensal, salvo contratualizações diferentes.

### 6 Valor a pagar e data limite de pagamento

Apresenta o valor total a pagar nesta fatura e a data até quando o pagamento deverá ser realizado.

### 7 Consumos mensais de eletricidade

Neste gráfico serão apresentados os consumos mensais ao longo do presente ano.

### 8 Mensagens úteis

Espaço reservado a mensagens sobre o contrato, campanhas disponíveis, publicidade ou outras informações pertinentes.

### 9 Os meus Dados

Identifica os dados detalhados do contrato a que se refere a fatura:

- NIF e nome do titular,
- Número de cliente e número de contrato - - nos contactos com o comercializador é conveniente ter estes dados consigo.
- Energias contratadas;
- Morada;
- Tipo de produto adquirido;
- CPE - Código do Ponto de Entrega - é o número que identifica a instalação elétrica e, é por isso, importante referi-lo quando contacta com a empresa.
- Potência contratada (pode variar entre os 3,45 e os 20,7kVA); tarifa (simples, bi horária ou tri horária) e ciclo horário (diário ou semanal)

**Nota** - É importante ter em atenção que pode sempre ajustar a potência, tarifa e ciclos horários contratados, em função das suas necessidades de consumo e da utilização que faz da eletricidade, otimizando dessa forma os seus gastos.

### 10 Talão de pagamento

Indica os dados necessários para proceder ao pagamento da sua fatura e os meios para o fazer.

## Como ler a sua fatura da



### 11 Leituras

Aqui pode verificar as leituras que o seu contador marcava na data de emissão da fatura e se, são estimados (realizados pela empresa com base nos seus consumos anteriores) ou reais (realizados pelo distribuidor ou enviados pelo cliente).

Aparecerão diferentes registos, consoante a tarifa que possui:

- Simples – Vazio
- Bi-horário – Vazio e fora do vazio
- Tri-horário – vazio, ponta e cheia

**Nota** - No caso de ter tarifa bi horária / tri horária verifique se o seu consumo nas horas de vazio é igual ou superior a 35% do seu consumo total. Se for inferior, segundo os cálculos da ERSE, talvez deva equacionar trocar para a tarifa simples.

### 12 Detalhes da fatura

Conheça qual a quantidade de eletricidade consumida no período de faturação, o preço por kWh e os descontos associados sem IVA, para o consumo realizado dentro de cada um dos períodos horários (vazio, fora do vazio e cheia) e respetivo tipo de leitura (estimada ou real) bem como o período a que se refere.

### 13 Potência

Fique a saber o preço que paga pela potência contratada, referente ao número de dias de faturação.

**Nota** - Esta é uma componente fixa da fatura. Pode alterar a potência contratada para adaptar esse custo ao uso da energia elétrica na sua habitação. Verifique se a potência contratada está ajustada às suas necessidades.

### 14 Descontos

Em função da campanha contratada serão apresentados os descontos existentes, bem como a tarifa social, se aplicável.

### 15 IEC – Imposto Especial de Consumo de Eletricidade

Imposto Especial de Consumo de Eletricidade – integrado na subcategoria de imposto sobre os produtos petrolíferos e energéticos (ISP) é pago ao Estado. Este imposto foi criado em 2012 e é aplicado pelos comercializadores de eletricidade aos seus clientes.

### 16 Contribuição audiovisual (CAV)

Esta taxa é mensal e destina-se a financiar o serviço público de radiodifusão e de televisão, sendo entregue à Autoridade Tributária e Aduaneira que, posteriormente, entregará à Rádio e Televisão de Portugal, S.A.

**Nota** - Para clientes economicamente vulneráveis este valor é reduzido. Por outro lado, os clientes com um consumo anual inferior a 400kWh ou com atividades exclusivamente agrícolas estão isentos.

### 17 DGEG – Taxa de Exploração Direção Geral de Energia e Geologia

Corresponde à taxa de utilização e exploração das instalações elétricas e é paga ao Estado, é fixa e consiste num valor mensal e determinado por Portaria.

### 18 Débitos e créditos

Área em que são indicados os montantes cobrados / devolvidos.

## Como ler a sua fatura da



**19 IVA - Imposto sobre o valor acrescentado**  
IVA - Imposto sobre o valor acrescentado – é cobrado à taxa de 23%, com exceção dos valores referentes à CAV que são cobrados à taxa de 6%.

**20 Valor total**  
No caso de existirem valores pendentes, o valor total e o valor faturado poderão corresponder a montantes diferentes.

**21 Fontes de energia utilizadas na produção de eletricidade**  
Conheça a origem da eletricidade consumida, dividida pelas diferentes fontes de energia renováveis e não renováveis disponíveis em Portugal.

**Nota** - É a responsabilidade individual no consumo que torna possível gerir as fontes usadas na produção de energia elétrica. Se cada um de nós reduzir o consumo de eletricidade, consegue dar-se maior relevância à utilização das energias renováveis.

**22 Informações**  
Aqui são apresentadas informações úteis para o consumidor.

**23 Tarifas de Acesso às Redes**  
São pagas por todos os consumidores pelo uso das redes (transporte e distribuição) e pela utilização global do sistema (gestão técnica do sistema, regulação e custos de política energética, ambiental e de interesse económico geral). Estas tarifas coincidem no continente e nas Regiões Autónomas, para o mesmo nível de tensão.

As tarifas de acesso à rede contém o valor dos Custos de Interesse Económico Geral (CIEG).

**24 CIEG - Custos de Interesse Económico**  
Os custos de interesse económico geral encontram-se incluídos na tarifa de acesso a redes e referem-se aos custos decorrentes de decisões políticas no setor da energia.

**25 Emissões de CO2**  
Verifique as emissões de dióxido de carbono associadas à produção da eletricidade que consumiu. Este valor é calculado com base no fator de emissão de CO2 de Portugal / Europa e que é utilizado por todos os comercializadores.

**Nota** - Quanto menos energia consumir, menor será a quantidade de CO2 emitido e, conseqüentemente, menor será o impacto ambiental, nomeadamente, ao nível das alterações climáticas.

**26 Diferença entre o preço do seu contrato e a tarifa regulada**  
Neste quadro é indicada qual a diferença entre o que paga com a sua atual tarifa e o que pagaria com a tarifa regulada, esta diferença pode ser de poupança ou não.

**27 Oferta em condições de preço regulado**  
O comercializador indica também, se possui uma oferta comercial equiparada ao regime de tarifa regulada, para o seu contrato de eletricidade.