

1

SOC XXXXX LDA
RUA XXXXXXX S/N
0000-000 - LISBOA
LISBOA

2

3

Processado por Computador

CLIENTE: SOC XXXXX LDA MORADA: RUA XXXXXXX S/N - 0000-000 LISBOA (LISBOA) NIF: 000000000	DADOS DO PAGAMENTO POR BANCO:
------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------

4

NUMERO DA FATURA: 05 1801/00000000	DATA DE EMISSÃO: 2018-03-08	FORMA DE PAGAMENTO: NÃO DOMICILIADO	DATA LIMITE PAGAMENTO: 02-04-2018
------------------------------------	-----------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------

5

SERVIÇOS / RUBRICAS	PERÍODO	UNIDADE/BASE	PREÇO/PERCENTAGEM	MONTANTE €
SERVIÇOS EM XXXXX SN - 0000-000 LISBOA (LISBOA)				
Eletricidade e Serviços 2383956				
Energia ativa	07-02-2018 / 06-03-2018	11 kWh	0,1589 Euros/kWh	1,75
Potencia Contratada (1,15 KVA)	07-02-2018 / 06-03-2018	28 dias	0,084822 Euros/dia	2,38
Taxa DGGE - Doméstico	07-02-2018 / 06-03-2018	1	0,07 Euros	0,07
Taxa Audiovisual	07-02-2018 / 06-03-2018	1	2,85 Euros	2,85
Impostos especiais de consumo		11 kWh	0,001 Euros/kWh	0,01
IVA Reduzido		2,85 Euros	6 %	0,17
IVA		4,21 Euros	23 %	0,97

6

8

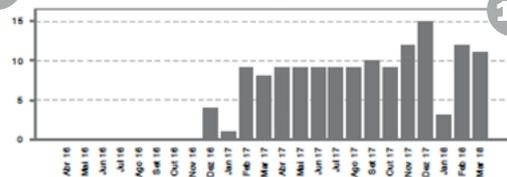
10

7

9

11

Historial de faturação em kWh



12

Tipo de consumo	Leitura anterior	Leitura atual	Cons. estimado
Ativa Ponta	3.343	3.345	2 kWh
Ativa Cheia	7.097	7.102	5 kWh
Ativa de Vazio	6.178	6.182	4 kWh

VALOR A PAGAR 8,20 €

14

DADOS DE INTERESSE	
CPE: PT000200000000000000.	Contrato Acesso Nº: 0
Tarifa de Acesso: BTN	
O valor correspondente ao acesso às redes é de 2,47 Euros (IVA não incluído).	
Os custos de interesse económico geral (CIEG) incluídos no Acesso às Redes correspondem a 0,02 Euros (IVA não incluído).	
Emissão de CO2 associado ao consumo de energia desta fatura: 2,15 Kg CO2	
Potencia contratada: 1,15KVA	
Dê as leituras entre 04/04/2018 e 06/04/2018. Se enviar fora destas datas, parte do consumo será estimado	

18

FALE CONOSCO Tel. Serviço de Apoio ao Cliente: 808 30 31 32. Tel. Avarias: 800 506 506. Tel. Leituras: 800 507 507. Fax: 220 130 121 servico.clientes@gasnatural.com	www.gasnaturalfenosa.pt
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------

19

Multibanco

Conta bancária para efetuar a transferência

Entidade: 00000
Referência: 000 000 000
Montante: 8,20 Euros

O talão emitido pela caixa automático faz de prova de pagamento.
Conserve-o.

BANCO SANTANDER
IBAN PT50 0018 0003 3338 9867 0208 8
Titular da conta: Gás Natural Serviços SDG SA Sucursal em Portugal.

Necessário o envio posterior de comprovativo de pagamento para o fax 220130121, ou para o endereço eletrónico: servico.clientes@gasnatural.com

Como ler a sua fatura da



- 1 Dados de envio da fatura**
Nome do cliente e morada para onde é enviada a fatura.
- 2 Dados do cliente**
Neste campo refere-se qual o nome do titular do contrato, NIF e morada de fornecimento de eletricidade.
- 3 Dados de pagamento**
Aqui constam os dados bancários, onde se debitará o montante da fatura. Na fatura ocultam-se os últimos quatro dígitos para preservar a confidencialidade e a segurança.
- 4 Dados de faturação**
Neste campo indica-se o número da fatura (a utilizar caso exista alguma dúvida ou sejam necessários esclarecimentos adicionais), forma de pagamento, data de emissão e data limite de pagamento.
- 5 Serviços / Rubricas**
Conheça qual a quantidade de eletricidade consumida no período de faturação e qual o preço por kWh.
É identificado o código do serviço contratado, bem como o preço a pagar pela energia ativa.
- 6 Potência contratada**
Fique a saber qual o preço que paga pela potência contratada, referente ao número de dias de faturação.

Nota - Pode alterar a potência contratada para adaptar esse custo ao uso da energia elétrica na sua habitação. Verifique se a potência contratada está ajustada às suas necessidades. (Para saber mais: Potência contratada de eletricidade)

- 7 Taxas e Impostos**
Compreenda em detalhe qual o valor a pagar das taxas e impostos que incidem sobre a eletricidade e que são independentes do comercializador.
DGEG – Taxa de Exploração Direção Geral de Energia e Geologia
Corresponde à taxa de utilização e exploração das instalações elétricas é fixe e paga ao Estado, consistindo num valor mensal e determinado por Portaria.
- 8 Taxa audiovisual - Contribuição audiovisual (CAV)**
Esta taxa é mensal e destina-se a financiar o serviço público de radiodifusão e de televisão, sendo entregue à Autoridade Tributária e Aduaneira que, posteriormente, entregará à Rádio e Televisão de Portugal, S.A.

Nota - Para clientes economicamente vulneráveis este valor é reduzido. Por outro lado, os clientes com um consumo anual inferior a 400kWh ou com atividades exclusivamente agrícolas estão isentos.

- 9 IEC – Imposto Especial de Consumo de Eletricidade**
Imposto Especial de Consumo de Eletricidade – integrado na subcategoria de imposto sobre os produtos petrolíferos e energéticos (ISP) é pago ao Estado. Este imposto foi criado em 2012 e é aplicado pelos comercializadores de eletricidade aos seus clientes.
- 10 IVA**
IVA - Imposto sobre o valor acrescentado – é cobrado à taxa de 23%, com exceção dos valores referentes à CAV que são cobrados à taxa de 6%.

Como ler a sua fatura da



- 11 Historial de faturação em kWh**
Neste gráfico serão apresentados os consumos médios mensais ao longo de 12 meses.
- 12 Leituras**
Aqui pode verificar as leituras que o seu contador marcava na data de emissão da fatura e se, são estimados (realizados pela empresa com base nos seus consumos anteriores) ou reais (realizados pela empresa ou enviados pelo cliente).
Aparecerão diferentes leituras, consoante a tarifa que possui:
- Simples – Vazio
- Bi diário – Vazio e fora do vazio
- Tri diário – vazio, ponta e cheia
- Nota** - No caso de ter tarifa bi horária / tri horária verifique se o seu consumo nas horas de vazio é igual ou superior a 35% do seu consumo total. Se for inferior, segundo os cálculos da ERSE, talvez deva equacionar trocar para a tarifa simples. (Para saber mais: Tarifas e períodos horários)
- 13 Dados de Interesse**
Código do Ponto de Entrega (CPE) – é o número que identifica a instalação elétrica e é, por isso, importante referi-lo quando contacta com a empresa.
Nível de Tensão – BTN – Baixa Tensão Normal
- 14 Tarifas de Acesso às Redes**
São pagas por todos os consumidores pelo uso das redes (transporte e distribuição) e pela utilização global do sistema (gestão técnica do sistema, regulação e custos de política energética, ambiental e de interesse económico geral). Estas tarifas coincidem no continente e nas Regiões Autónomas, para o mesmo nível de tensão.
- 15 CIEG – Custos de Interesse Económico**
Os custos de interesse económico geral encontram-se incluídos na tarifa de acesso a redes e referem-se aos custos decorrentes de decisões políticas no setor da energia.
- 16 Emissões de CO2**
Verifique as emissões de dióxido de carbono associadas à produção da eletricidade que consumiu. Este valor é calculado com base no fator de emissão de CO2 de Portugal / Europa e que é utilizado por todos os comercializadores.
- Nota** - Quanto menos energia consumir, menor será a quantidade de CO2 emitido e consequentemente, menor será o impacto ambiental, nomeadamente, ao nível das alterações climáticas. (Saber mais: Impacte ambiental da eletricidade)
- 17 Envio de leituras**
Se enviar as suas leituras dentro do período indicado, serão consideradas na próxima fatura, evitando estimativas e possíveis acertos. (Para saber mais: Comunicação das leituras).
- 18 Contactos**
Saiba os contactos a utilizar em caso de avaria ou se necessitar de informações acerca do seu contrato e/ou serviço.
- 19 Dados de pagamento**
Indica os dados necessários para proceder ao pagamento da sua fatura e os meios para o fazer.