

Como ler a sua fatura da



ENDESA Energia S.A. - Sucursal Portugal
NIPC 980245974
Quinta da Fonte, Edifício D. Manuel I 2770-203 Paço de Arcos, Oeiras, Lisboa

1

Titular do contrato
Nome: XXX XXXXXXXX XX XXXX XXX
Nº Cliente / conta: XXXXXXX/XXX
NIF: XXXXXXXXXX
Morada de fornecimento: XXX XXXXXXXX XX XXXX XX
XXXXXXX
CPE: PT XXXX XXXX XXXX XXXX XX

2

Faturação

Data documento: 2018-04-03
Período de faturação: de 2018-02-22 a 2018-03-22 (29 dias)

3

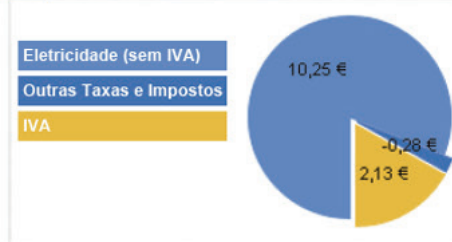
XXXX XXXXX XXXXX XXX XXXX XXXXX XXXXX XXX
XXXX XXXXX XXXXXX
XXXX
XXXX XXX XXXXX XXX

4

A sua poupança acumulada pelo Plano Amigo é de 1.30 €

5

Resumo da sua fatura atual



6

Total a debitar

12,10 €

Débito efetuado a partir de

2018-05-09

SEPA SINGLE EURO PAYMENTS AREA
BANCO NOVO BANCO
IBAN PT50*****0413
IC PT60101671
MANDATO 50027251249

De acordo com as indicações de V. Exa. o valor da fatura será debitado em conformidade com os dados acima indicados.

7

Informação do consumo elétrico

Evolução do consumo e faturação



8

As suas leituras

Leitura estimada

Estimamos o seu consumo entre 24 de Fevereiro de 2018 e 22 de Março de 2018.
Valor da leitura estimada: Simples 16.722 kWh

Leitura real

Última leitura real de eletricidade de 23 de Fevereiro de 2018.
Valor da leitura real de eletricidade Simples 16.653 kWh

Data recomendada para comunicar leituras

Reduza estimativas na sua fatura. Comunique as suas leituras entre o dia 12 e o dia 18 de cada mês.

9



ESTAMOS A MELHORAR
O NOSSO SERVIÇO DE
APOIO AO CLIENTE.



Recorde que poderá gerir o seu contrato Endesa com toda a comodidade, através da sua área de cliente My Endesa em www.endesa.pt.

10

apoio ao cliente
800 10 10 33 (das 8h às 23h)

leituras
800 10 10 33

avarias
800 50 65 06

e-mail
apoio.cliente@endesa.pt

online
www.endesa.pt

Como ler a sua fatura da



11

Conta Corrente				N.º de ordem de pagamento: 18040310102270499			
Saldo Anterior		Saldo Movimentos Anteriores		Período de Faturação Atual		Saldo Pendente	
Data	Valor	Valor	0,00€	Data	Valor	Data	Valor
--	0,00€			2018-04-03	12,10€	2018-04-03	12,10€

12

Detalhe das suas faturas			Nº fatura 0311804/55000314		Total 12,10 €	
Endesa Eletricidade						

13

Energia						
Termo de Energia	Real	22 Feb a 23 Feb	4 kWh x 0,177700 €/kWh	c	0,71 €	
Desconto Fatura Digital	Real	22 Feb a 23 Feb	2d/2d x (0,71 € x 6,00%)	c	-0,04 €	
Desconto Debito Direto	Real	22 Feb a 23 Feb	2d/2d x (0,71 € x 6,00%)	c	-0,04 €	
Termo de Energia	Estimado	24 Feb a 22 Mar	69 kWh x 0,177700 €/kWh	c	12,26 €	
Desconto Debito Direto	Estimado	24 Feb a 22 Mar	27d/27d x (12,26 € x 6,00%)	c	-0,74 €	
Desconto Fatura Digital	Estimado	24 Feb a 22 Mar	27d/27d x (12,26 € x 6,00%)	c	-0,74 €	
Desconto Termo de Energia Social	Real	22 Feb a 23 Feb	4 kWh x -0,027700 €/kWh	c	-0,11 €	
Desconto Termo de Energia Social	Estimado	24 Feb a 22 Mar	69 kWh x -0,027700 €/kWh	c	-1,91 €	
Termo de Potência		22 Feb a 22 Mar	29 dias x 0,191300 €/Dia	c	5,55 €	
Desconto Fatura Digital		22 Feb a 22 Mar	29d/29d x (5,55 € x 6,00%)	c	-0,33 €	
Desconto Debito Direto		22 Feb a 22 Mar	29d/29d x (5,55 € x 6,00%)	c	-0,33 €	
Desconto Termo Potência Social		22 Feb a 22 Mar	29 dias x -0,139100 €/Dia	c	-4,03 €	

14

Taxas						
Contribuição Audiovisual		22 Feb a 22 Mar	0,9534 meses x 1,00 €/mês	b	0,95 €	
Taxa Exploração DGEG (DL-4/93)		22 Feb a 22 Mar	0,9534 meses x 0,07 €/mês	c	0,07 €	
Imposto Especial Consumo	Real	22 Feb a 23 Feb	Isen. Imposto Especial Consumo	c	0,00 €	
Imposto Especial Consumo	Estimado	24 Feb a 22 Mar	Isen. Imposto Especial Consumo	c	0,00 €	

15

16

Outros Serviços						
Desconto Plano Amigo		22 Feb a 22 Mar	Sr(a). XXXXX XXXX XXXXXXXX XXXXXX	c	-1,30 €	

17

IVA						
(c) IVA 23%		22 Feb a 22 Mar	9,02 € x 23,00%		2,07 €	
(b) IVA 6%		22 Feb a 22 Mar	0,95 € x 6,00%		0,06 €	

18

19

Quadro de leituras		
Data	23 Fevereiro 2018	22 Março 2018
Nº contador: 30857116		
Tipo Leitura	Real Simples : 16.653 kWh	Estimado Simples : 16.722 kWh
Método Estimativa		Perfil

20

rsC1 - Processado por programa certificado nº810/AT
 Caso seja titular de uma instalação de produção para autoconsumo com potência até 200 W, deverá informar ao operador da rede de distribuição que lhe corresponde no regime de autoconsumo, para revisão do equipamento de medida.
 A diferença entre o valor da sua fatura de eletricidade sem taxas e impostos e o valor que resultaria da aplicação de preços regulados é de -1,72€.
 Lembre-se que com a Endesa os seus amigos podem ajudá-lo a poupar. Por cada amigo que contrate com a Endesa, recebem os dois 1€ de desconto por mês na fatura.
 Zona de Qualidade de Serviço - B.
 Pegada ecológica CO2 : 29,63 kg
 O valor da fatura inclui o valor de 5,09€ sem IVA correspondente às tarifas de acesso a redes, onde se inclui o valor dos Custos de Interesse Económico Geral (CIEG) no valor de 3,41€

21

22

Total faturação	12,10 €
------------------------	----------------

Direção-Geral de Energia e Geologia (DGEG) www.dgeg.pt
 Segurança Social www.seg-social.pt
 Autoridade Tributária e Aduaneira www.portaldasfinancas.gov.pt

PROCESSADO POR COMPUTADOR. CONSERVE ESTE DOCUMENTO - VALDO COMO RECIBO DEPOIS DE AUTENTICADO

Fatura emitida pela ENDESA Energia, S.A. - Sucursal (Portugal) NIF 090946674. Morada: Quinta da Freixo, Edifício D. Manuel I, Piso 0, Av. B 2770-203 Pinho do Azeite, Oeiras, Lisboa. Telex de contacto: XXX XXXXX XX XXX XX XXXXXX XXXX - NIF: XXXXXX XXX

Como ler a sua fatura da



24 Informação do seu produto

Informamos-lhe que, segundo as condições gerais e particulares do seu contrato, a partir do dia 1 de janeiro de 2018, os seus preços serão atualizados de acordo com o índice de preços ao consumo dos últimos 12 meses e com a alteração dos preços da Tarifa de acesso às redes de distribuição e transporte de energia elétrica, de acordo com a Diretiva nº10/2017 da ERSE.

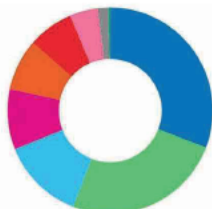
Eletricidade

CAE: 11000
 CPE: PT XXXX XXXX XXXX XXXX XX
 N.º Contador: XXXXXXXX
 Potência Contratada: 3,45 kVA
 Tarifa: e-luz Simple Social 1801
 Ciclo horário: Sem ciclo

25 Conheça a sua energia

Para que conheça a origem e os impactos no meio ambiente da energia que consome, apresentamos detalhadamente a repartição por tecnologias e as emissões específicas da energia comercializada pela Endesa em 2017*

Repartição por Tecnologias



Emissões específicas 2017

CO ₂	480,24 g/kWh
Resíduos radioativos de alta atividade	27,64 µg/kWh

* De acordo com o estabelecido no Artigo 133.º do Regulamento de Relações Comerciais do Setor Elétrico.

Para mais informações consulte: www.endesa.pt/particulares/quemsomos/Origem-da-Energia.html | www.erse.pt/pt/desempenhoambiental/rotulagemenergetica/Paginas/Default.aspx

26 Informação geral

Condições de preço regulado

A Endesa Energia informa que não disponibiliza atualmente tarifas com condições de preço regulado do regime equiparado, estabelecido na Lei nº 105/2017, de 30 de agosto e na Portaria nº 348/2017, de 14 de novembro. Conheça as nossas tarifas no mercado livre, adaptadas às suas necessidades. Para mais informações contacte-nos através do 800 10 10 33 ou em endesa.pt

Tarifa Social

As Tarifas Sociais de Eletricidade e de Gás Natural são mecanismos específicos de proteção aos consumidores considerados economicamente vulneráveis. Ambos apoios sociais são cumulativos e são garantidos no âmbito do processo de liberalização dos mercados da eletricidade e do gás natural aos consumidores economicamente vulneráveis ao preço destes bens essenciais. Para mais informação consulte os sites da Endesa, da DGE e da Segurança Social.

Contribuição audiovisual

Para saber quanto paga de Canon Audiovisual consulte o detalhe da sua fatura de eletricidade.



MY ENDESA
Onde quiser,
quando quiser.

www.endesa.pt

ACEDA À SUA ÁREA DE CLIENTE
MY ENDESA OU REGISTE-SE AQUI.

A partir da sua área de cliente poderá:

1. Consultar e gerir os seus contratos
2. Visualizar as suas faturas
3. Comunicar leituras
4. Gerir os seus pagamentos
5. Consultar campanhas
6. Realizar alterações de dados pessoais

Como ler a sua fatura da



- 1 Titular do Contrato**
Identifica os dados do titular do contrato: Nome, n.º de cliente, NIF, morada de fornecimento e CPE (Código do Ponto de Entrega – é o número que identifica a instalação elétrica e é, por isso, importante referi-lo quando contacta com a empresa).
- 2 Faturação**
Data de emissão da fatura e período de faturação a que se refere, habitualmente é mensal, salvo contratualizações diferentes.
- 3 Dados do titular**
Nome do cliente e morada para onde é enviada a fatura.
- 4 Poupanças e Campanhas**
Apresenta o valor que poupou com a adesão a uma determinada campanha.
- 5 Resumo da fatura atual**
O gráfico apresenta o valor a pagar em cada um dos elementos da fatura: eletricidade, taxas e impostos e IVA.
- 6 Valor a pagar e data limite de pagamento**
Indica qual o montante a pagar, data limite de pagamento ou em que será efetuado o débito, e respetivos dados para pagamento.
- 7 Evolução do consumo elétrico**
Aqui encontrará informação sobre a evolução do consumo (kWh) e da faturação (€) nos meses indicados e também a sua média mensal.
- 8 As suas leituras**
Aqui pode verificar as leituras de consumo (kWh) realizadas durante o período de faturação, de acordo com a tarifa contratada (simples, bi horária e tri-horária) e respetivos períodos (simples; fora do vazio e vazio e vazio, ponta e cheia).
 - Leitura estimada – é realizada pela empresa com base nos seus consumos médios e por isso é indicado o período a que se refere.
 - Leitura real – pode ser efetuada pelo distribuidor ou comunicada pelo cliente, indicando qual a data em que ocorreram.

Neste campo é indicada também, qual o período aconselhável para o envio das suas leituras, de forma a serem consideradas no próximo período de faturação, e evitando estimativas e possíveis acertos.
- 9 Área de comunicação**
Mensagens e informações úteis que a Endesa lhe quer transmitir.
- 10 Contactos**
Saiba os contactos a utilizar em caso de avaria, se necessitar de informações acerca do seu contrato e/ou serviço ou para comunicar as leituras. Estes contactos aparecem sempre em rodapé, em todas as páginas da fatura.

Como ler a sua fatura da



11 Conta corrente

Neste campo apresenta-se o número que ajuda a identificar o pagamento da sua fatura, bem como, os saldos anteriores e os valores pendentes ou a pagamento.

12 Consumo de energia

Conheça em detalhe a sua fatura de eletricidade no respetivo no período de faturação.

O Termo de Energia consiste na parte variável da fatura de eletricidade (depende do consumo), ou seja, é um valor que multiplica o consumo de energia (kWh) obtido por leitura / estimativa / acerto (e datas a que se refere) pelo preço (€), sendo definido em €/kWh.

Nota - Os consumos aparecem divididos por períodos tarifários e por isso, no caso de ter tarifa bi horária / tri horária verifique se o seu consumo nas horas de vazio é superior a 36% do seu consumo total. Se for inferior, segundo os cálculos da ERSE, talvez deva equacionar trocar para a tarifa simples.

13 Potência contratada

O Termo de Potência consiste na parte fixa da fatura de energia e é cobrado consoante a quantidade de dias a que se refere.

Será também aqui neste campo que aparecerão os descontos, associados a campanhas ou à Tarifa Social, se aplicável.

Nota - Pode alterar a potência contratada para adaptar esse custo ao uso da energia elétrica na sua habitação. Verifique se a potência contratada está ajustada às suas necessidades.

14 Taxas

Compreenda em detalhe qual o valor a pagar pelas taxas e impostos que incidem sobre a eletricidade e que são independentes do comercializador.

Contribuição audiovisual (CAV)

Esta taxa é mensal e destina-se a financiar o serviço público de radiodifusão e de televisão, sendo entregue à Autoridade Tributária e Aduaneira que, posteriormente, entregará à Rádio e Televisão de Portugal, S.A.

Nota - Para clientes economicamente vulneráveis este valor é reduzido. Por outro lado, os clientes com um consumo anual inferior a 400kWh ou com atividades exclusivamente agrícolas estão isentos.

15 Taxa de Exploração Direção DGGE

Corresponde à taxa de utilização e exploração das instalações elétricas e é paga ao Estado, é fixa e consiste num valor mensal e determinado por Portaria.

16 Imposto sobre a Eletricidade (IEC)

Imposto Especial de Consumo de Eletricidade – integrado na subcategoria de imposto sobre os produtos petrolíferos e energéticos (ISP) é pago ao Estado. Este imposto foi criado em 2012 e é aplicado pelos comercializadores de eletricidade aos seus clientes.

Nota - Este imposto é influenciado pelo seu consumo, portanto se consumir menos eletricidade também pagará

Como ler a sua fatura da



menos IEC.

17

Serviços Adicionais

Informação sobre os valores cobrados por serviços adicionais que tenham sido contratados.

18

IVA

IVA - Imposto sobre o valor acrescentado – é cobrado à taxa de 23%, com exceção dos valores referentes à CAV que são cobrados à taxa de 6%.

19

Quadro de leituras

Neste quadro indicam-se as leituras (valores em kWh), respetivas datas a que se referem, tipo de leitura atribuído ao período tarifário: leitura real ou estimada, bem como qual o método de estimativa utilizado.

Nota - Se tiver leituras estimadas, será feito um acerto logo que seja realizada uma leitura real. Nessa altura poderá ter um valor a pagar ou ser-lhe-á descontado o valor excedente que tiver pago em faturas anteriores.

20

Preços regulados

É indicada qual a diferença entre o que paga com a sua atual tarifa e o que pagaria com a tarifa regulada, esta diferença pode ser de poupança ou não.

21

Zona de qualidade de serviço

As zonas de qualidade de serviço variam entre A e C e são zonas geográficas que se diferenciam pela qualidade do serviço prestado pelos critérios de exigência.

Nota - A zona A em Portugal Continental corresponde às capitais de distrito e localidades com mais de 25.000 clientes. Zonas B são as localidades com um número de clientes entre os 2.500 e 25.000 clientes e zonas C, são as restantes localidades. (ERSE)

22

Pegada ecológica CO₂

Corresponde ao impacto ou consequências das atividades humanas (comércio, indústria, agricultura, transportes, consumo) no meio ambiente.

Verifique as emissões de dióxido de carbono associadas à produção da eletricidade que consumiu. Este valor é calculado com base no fator de emissão de CO₂ de Portugal / Europa e que é utilizado por todos os comercializadores.

Nota - Quanto menos energia consumir, menor será a quantidade de CO₂ emitido e, conseqüentemente, menor será o impacto ambiental, nomeadamente ao nível das alterações climáticas.

23

Tarifas de Acesso a Redes

Estas tarifas são pagas por todos os consumidores pelo uso das redes (transporte e distribuição) e pelo uso global do sistema (gestão técnica do sistema, regulação e custos de política energética, ambiental e de interesse económico geral). Estas tarifas coincidem no continente e nas Regiões Autónomas, para o mesmo nível de tensão.

Os custos de interesse económico geral encontram-se incluídos na tarifa de acesso a redes e referem-se aos custos decorrentes de decisões políticas no setor da energia.

Nota - Para os consumidores economicamente vulneráveis também se aplica a tarifa social de Acesso a Redes.

Como ler a sua fatura da



24

Informação do seu produto

Identifica algumas informações úteis / novidades relativamente aos contratos e políticas de preço e os dados detalhados do contrato:

- CAE – Código da Atividade Económica
- CPE - Código do Ponto de Entrega
- N.º de contador
- Potência contratada (pode variar entre os 3,45 e os 20,7kVA)
- Tarifa (simples, bi horária ou tri horária)
- Ciclo horário (diário ou semanal)

Nota - É importante ter em atenção que pode sempre ajustar a potência, tarifa e ciclos horários contratados, em função das suas necessidades de consumo e da utilização que faz da eletricidade, otimizando dessa forma os seus gastos.

25

Conheça a sua energia

Conheça a origem da eletricidade consumida, dividida pelas diferentes fontes de energia renováveis e não renováveis disponíveis em Portugal.

Nota - Se cada um de nós reduzir o consumo de eletricidade, consegue dar-se maior relevância à utilização das energias renováveis.

26

Informação Geral

Apresentam-se algumas informações referentes a outros serviços existentes e esclarecem-se alguns elementos apresentados na fatura.

O comercializador indica também, se possui uma oferta comercial equiparada ao regime de tarifa regulada, para o seu contrato de energia.

Por fim, apresentam-se também algumas dicas de poupança.