

Como ler a sua fatura da



serviço universal

1 / 2



serviço universal

www.edpsu.pt

U601192010628999

2

apoio comercial

808 505 505 (dias úteis das 8h às 22h – custo de chamada local)

EDP Distribuição

Avarias elétricas

800 506 206 (24h – chamada grátis)

leitura do contador

800 507 507 (24h – chamada grátis)

3

Cód. Ident. Local – xxxx xxxx xxxxx

6

Tarifa Contratada - BTN-Simples 3,45 até 20,7 kVA

Ciclo Horário - sem ciclo

Potência Contratada - 6,9 kVA

7

Conta Contrato - *****

Contrato - *****

Zona da Qualidade de Serviço - Eletricidade - A

Cód. Ponto Entrega - PT XXXXXXX XXXXX XX

8

9

Adira ao débito direto - é simples, cómodo e seguro. Evita deslocamentos desnecessários e preocupações com o prazo de pagamento das suas faturas. Ligue 808 505 505 para aderir.

Se tiver um crédito a receber nesta fatura, ligue 808 505 505 para saber como pode recebê-lo.

1

Eletricidade

4

Valor a pagar

€ 56,66

Data limite de pagamento

2018-04-09

Período de faturação

2018-02-14 a 2018-03-13

5

10

EDP U601-192010628999 - VALIDO COMO RECIBO APÓS 60 DIAS
PROCESSADO POR COMPUTADOR - CONSERVE ESTE DOCUMENTO - Rua Camilo Castelo Branco, 43, 1050-044 Lisboa
Capital Social: 10 100 000 euros - Registo da CRC de Lisboa nº 107 846 044

CERTIFICADO PAMAS CTT

11

PAGÁVEL EM AGENTES EDP, AGENTES PAYSHOP, MULTIBANCO E CTT

Multibanco

ENTIDADE XXXXX
REFERÊNCIA XXXXXXX

MONTANTE € 56,66

O talão emitido pela caixa automática faz de prova de pagamento. Conserve-o.

000000924309
269309048X
602
000056669 14

Conta Contrato

XXXXXXXXXXXX

Pagável até

2018-04-09

Valor a pagar

€ 56,66



130992532905099000055618041457

RESERVADO A MARCAÇÃO ÓTICA, NÃO DOBRAR, NÃO ESCREVER, NÃO CARIMBAR, NÃO AGRAFAR

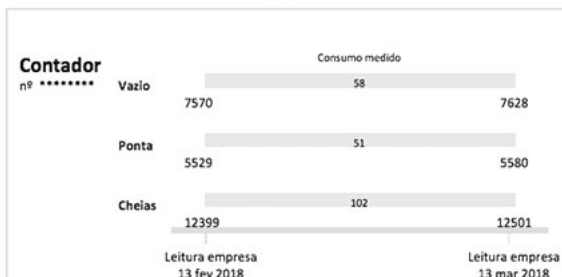
000000924309269309048X 602 000056669 14

Como ler a sua fatura da



2 / 2

12 Leituras/Consumos (kWh)



13 Envio de Leituras

Comunique a sua leitura através de:

www.edpsu.pt

800 507 507 (24h - chamada grátis)

Data aconselhável de envio

2018-04-12



14 Gasto médio diário no período: € 1,55
Emissão de CO2 associado ao consumo de energia desta fatura: 44,12 kg

15 Detalhe da Fatura

Ref: *****

16 Fatura n.º ***** de 13 de março de 2018

17 Eletricidade	Data inicial	Data final	Qtd.	Preço(€)	Valor(€)	IVA(%)
Consumo medido (kWh)	2018-02-14	2018-03-13	211	0,1646	34,73	23
Potência Contratada 6,9 kVA (dias)			28	0,3072	8,60	23
Taxa Exploração DGEG			1	0,0700	0,07	23
Imposto Especial Consumo Eletricidade	2018-02-14	2018-03-13	211	0,0010	0,21	23
IVA (23% de € 43,61)					10,03	
Total*					53,64	
18 19 Outros Débitos / Créditos						
Contribuição Audiovisual (Fatura n.º *****)			1		2,85	6
IVA (6% de € 2,85)					0,17	
Total					3,02	
Total faturado					56,66	

22 O valor indicado inclui os encargos relativos ao Acesso às Redes no valor de € 28,08 (Valor independente do comercializador).
Os custos de Interesse económico geral (CIEG) incluídos no Acesso às Redes correspondem a € 18,81.
Os valores indicados não incluem IVA.

23

24 Informações

Extinção das tarifas reguladas

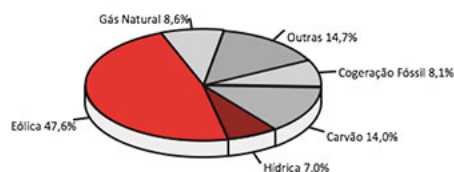
A extinção das tarifas transitórias do mercado regulado está prevista para 31 de Dezembro de 2020, de acordo com a Portaria 39/2017, de 26 de janeiro.

A atualização das tarifas transitórias poderá incluir um fator de agravamento a definir pelo Governo e ERSE.

Saiba mais em www.dgeg.pt, www.erse.pt ou ligue 808 505 505 (dias úteis, das 8h às 22h)

25 Fontes de Energia

A eletricidade faturada foi produzida a partir das seguintes fontes de energia*



*O mix apresentado corresponde ao verificado no ano de 2017.

Saiba mais sobre a produção da sua eletricidade, designadamente sobre as fontes de energia utilizadas, as emissões atmosféricas provocadas e os resíduos radioativos produzidos, em www.edpsu.pt e www.erse.pt.

Como ler a sua fatura da



- 1 Dados de envio da fatura**
Nome e morada para onde é enviada a fatura.
- 2 Dados de contacto**
Saiba os contactos a utilizar em caso de avaria ou se necessitar de informações acerca do seu contrato e/ou serviço.
- 3 Código de identificação do local**
Este número serve para identificar o seu local de consumo, que deve indicar nos contactos que efetuar com o comercializador ou com o operador de rede.
- 4 Valor a pagar, data limite de pagamento e período de faturação**
Identificação do valor total a pagar pela eletricidade consumida, data limite para pagamento e período de faturação a que se refere, habitualmente é mensal, salvo contratualizações diferentes.
- 5 Mensalidades por pagar**
Este campo só estará visível se tiver valores por regularizar.
- 6 Dados do contrato**
Identifica os dados detalhados do contrato a que se refere a fatura.
 - Dados do titular - nome, morada e NIF
 - Dados de instalação: tarifa (simples, bi horária ou tri horária), ciclo horário (diário ou semanal) e potência (pode variar entre os 3,45 e os 10,35kVA) contratadas.

Nota- É importante ter em atenção que pode sempre ajustar a potência, tarifa e ciclos horários contratados, em função das suas necessidades de consumo e da utilização que faz da eletricidade, otimizando dessa forma os seus gastos.
- 7 Zonas de qualidade de serviço**
Variam entre A e C e são zonas geográficas que se diferenciam pela qualidade do serviço prestado e onde os critérios de exigência.

Nota - A zona A em Portugal Continental corresponde às capitais de distrito e localidades com mais de 25.000 clientes.
Zonas B são as localidades com um número de clientes entre os 2.500 e 25.000 clientes e zonas C são as restantes localidades. (ERSE)
- 8 CPE (Código do Ponto de Entrega)**
É o número que identifica a instalação elétrica.
- 9 Mensagens úteis**
Neste espaço encontra mensagens informativas, bem como alguns conselhos de eficiência energética.
- 10 Mensagens promocionais**
Conheça novos produtos / serviços.

Como ler a sua fatura da



serviço universal

11

Talão de pagamento

Indica os dados necessários para proceder ao pagamento da sua fatura e os meios para o fazer.

12

Leituras / Consumos

Aqui pode verificar as leituras que o seu contador marcava na data de emissão da fatura e se, são valores estimados (realizados pela empresa com base nos seus consumos anteriores) ou reais (realizados pela empresa ou enviados pelo cliente).

Aparecerão diferentes contadores, consoante a tarifa que possui:

- Simples – 1 contador
- Bi diário – 2 contadores (vazio e fora do vazio)
- Tri diário – 3 contadores (vazio, ponta e cheias)

NOTA - No caso de ter tarifa bi horária / tri horária verifique se o seu consumo nas horas de vazio é igual ou superior a 35% do seu consumo total. Se for inferior, segundo os cálculos da ERSE, talvez deva equacionar trocar para a tarifa simples.

13

Envio de leituras

Neste campo é indicada a data até à qual deve enviar as suas leituras, que serão consideradas no próximo período de faturação e evitarão estimativas e possíveis acertos, bem como os contactos que deverá utilizar para comunicar esta informação. (Para saber mais: Comunicação das leituras).

14

Gasto médio diário e Emissão de CO2

É indicado o valor médio diário gasto em eletricidade e qual a emissão de dióxido de carbono associada à produção da eletricidade que consumiu. Este valor é calculado com base no fator de emissão de CO2 de Portugal / Europa e que é utilizado por todos os comercializadores.

Nota - Quanto menos energia consumir, menor será a quantidade de CO2 emitido e, consequentemente, menor será o impacto ambiental, nomeadamente, ao nível das alterações climáticas.

15

Detalhe da fatura

Conheça qual a quantidade de eletricidade consumida no período de faturação, consoante o período tarifário, o preço por kWh e os descontos associados sem IVA, para cada tipo de consumo (estimado ou real) bem como as datas a que se referem. A cinzento é explicado mais concretamente o processo e período de leitura.

Será também aqui que aparecerão os descontos associados à Tarifa Social, no caso de beneficiar da mesma.

Nota - É neste campo que aparecem também os consumos já faturados e são realizados os acertos. Se o consumo e o valor aparecerem com a indicação (-) significa que lhe será descontado o valor excedente que tiver pago em faturas anteriores. Se o valor não tiver essa indicação significa que terá que pagar essa diferença.

16

Potência contratada

Fique ainda a saber qual o preço que paga pela potência contratada, referente ao número de dias de faturação. Esta é uma componente fixa da fatura.

Nota - Pode alterar a potência contratada para adaptar esse custo ao uso da energia elétrica na sua habitação. Verifique se a potência contratada está ajustada às suas necessidades. (Para saber mais: Potência contratada de eletricidade)

Como ler a sua fatura da



serviço universal

17 **Taxas e Impostos**

Compreenda em detalhe qual o valor a pagar das taxas e impostos que incidem sobre a eletricidade e que são independentes do comercializador.

18 **DGEG – Taxa de Exploração Direção Geral de Energia e Geologia**

Corresponde à taxa de utilização e exploração das instalações elétricas e é paga ao Estado, é fixa e consiste num valor mensal e determinado por Portaria.

19 **Imposto Especial de Consumo de Eletricidade**

Integrado na subcategoria de imposto sobre os produtos petrolíferos e energéticos (ISP) é pago ao Estado. Este imposto foi criado em 2012 e é aplicado pelos comercializadores de eletricidade aos seus clientes.

Nota - Este imposto é influenciado pelo seu consumo, portanto se consumir menos eletricidade também pagará menos IEC.

20 **IVA**

É cobrado à taxa de 23%, com exceção dos valores referentes à CAV que são cobrados à taxa de 6%.

21 **Contribuição audiovisual (CAV)**

Esta taxa é mensal e destina-se a financiar o serviço público de radiodifusão e de televisão, sendo entregue à Autoridade Tributária e Aduaneira que, posteriormente, entregará à Rádio e Televisão de Portugal, S.A.

Nota - Para clientes economicamente vulneráveis este valor é reduzido. Por outro lado, os clientes com um consumo anual inferior a 400kWh ou com atividades exclusivamente agrícolas estão isentos.

22 **Tarifa de acesso às redes**

Estas tarifas são pagas por todos os consumidores pelo uso das redes (transporte e distribuição) e pelo uso global do sistema (gestão técnica do sistema, regulação e custos de política energética, ambiental e de interesse económico geral). Estas tarifas coincidem no continente e nas Regiões Autónomas, para o mesmo nível de tensão.

Nota - Para os consumidores economicamente vulneráveis também se aplica a tarifa social de Acesso a Redes.

23 **CIEG**

Os custos de interesse económico geral encontram-se incluídos na tarifa de acesso a redes e referem-se aos custos decorrentes de decisões políticas no setor da energia.

24 **Informações**

Neste espaço explicam-se com maior detalhe os conceitos ou siglas presentes na fatura.

25 **Fontes de energia**

Conheça a origem da eletricidade consumida, dividida pelas diferentes fontes de energia renováveis e não renováveis disponíveis em Portugal. (Saber mais: Impacte ambiental da eletricidade)

Nota - É a responsabilidade individual no consumo que torna possível gerir as fontes usadas na produção de energia elétrica.

Se cada um de nós reduzir o consumo de eletricidade, consegue dar-se maior relevância à utilização das energias renováveis.