

Como ler a sua fatura da



1

C801132002647021



2

Documento emitido a: **21 de janeiro 2018**
Período de faturação: **22 de dezembro 2017 a 21 de janeiro 2018**

4



ELETRICIDADE

42,91 €



SERVIÇOS

ADERIR



TAXAS E
IMPOSTOS

13,60 €

3

Quanto tenho
a pagar?
56,51 €
Débito na minha
conta a partir de:
19 FEV 2018

5

AS MINHAS MENSAGENS

Nesta fatura, não nos foi possível incluir a componente Gás. Esta será faturada e enviada nos próximos dias.

Conheça todos os descontos, planos de energia e serviços disponíveis em edp.pt, através da nossa linha de atendimento 808535353 (dias úteis, das 8h às 22h), ou numa loja ou agente EDP.

6

COMO POSSO POUPAR



Recebo descontos na minha fatura de energia por fazer compras nos parceiros da Comunidade EDP.

[mais em comunidade.edp.pt](http://mais.em.comunidade.edp.pt)

7

O QUE MARCA O MEU CONTADOR



Vazio **176**
Ponta **105**
Cheias **183**
Nr 10301720258153

Leitura estimada
a 21 de janeiro 2018

8

Dê as leituras entre 18 de fevereiro e 20 de fevereiro 2018 através do edponline.edp.pt ou do 800 10 53 53 (24h chamada grátis). Se enviar fora destas datas, parte do consumo será estimado.

9

Conheça a composição do preço da eletricidade



- Uso de redes e gestão do sistema
- Energia e comercialização
- Custos de Interesse Económico e Geral (CIEG)

Os CIEG são compostos pelo sobrecusto da produção em regime especial (81%) e em regime ordinário (17%), pelas anuidades de défices (4%), pela convergência tarifária das regiões autónomas (-4%) e outros (2%). Informação para BTN com PC ≤ 20,7kVA. Fonte: ERSE, 2018.

Saiba mais em edp.pt

10

OS MEUS DADOS

Nome do titular
xxxxxxxxxxxx

IBAN
xxxxxxxxxxxx

Morada de fornecimento
xxxxxxxxxxxx

Banco BCP, SA
Ident. credor PT
Mandato xxxxxxxxxxxx

NIF
xxxxxxxxxxxx

CPE (Código Ponto Entrega)
PT xxxxxxxxxxxx

Produto (s)
xxxxxxxxxxxx

Potência
3,45 kVA (bi-horário, diário)

11

ÁREA DE CLIENTES E CONTACTOS

Contacto a EDP através da minha área de cliente
edponline.edp.pt ou através do formulário energia.edp.pt/contactos

Atendimento a clientes 808 53 53 53
Chamada com custo de rede fixa nacional. Dias úteis (8h - 22h)

Para envio de cartas
EDP Comercial, Rua Pólo Norte, 10A. 1998-034 Lisboa

Leituras e dados pagamento 800 10 53 53
Atendimento automático (24h - chamada grátis)

Avarias Eletricidade 800 506 506
(24h - chamada grátis)

Como ler a sua fatura da



12

| ELETRICIDADE | FATURA Nº 10207870095 | DE: 21 de janeiro 2018 | VALOR: 53,49 € |
|--------------|-----------------------|------------------------|----------------|
| 1% desconto | | | |

| Descrição | Quantidade | x | Preço | = | Valor | Desconto | Total s/IVA | IVA |
|---------------------|------------|---|----------|---|---------|--------------|-------------|-----|
| Consumo real | | | | | | | | |
| Vazio | 87 kWh | | 0,092 € | | 8,00 € | 1% (-0,08 €) | 7,92 € | 23% |
| Fora Vazio | 131 kWh | | 0,1997 € | | 26,16 € | 1% (-0,26 €) | 25,90 € | 23% |

24 nov a 24 dez 2017

A 24 de dezembro recebemos uma leitura de 110 em vazio, 62 em ponta e 102 em cheias. Antes desta, tínhamos uma leitura de 23 em vazio, 14 em ponta e 19 em cheias a 23 de novembro. Assim, o seu consumo real entre estas datas foi 87 kWh (110 - 23) em vazio, 48 kWh (62 - 14) em ponta e 83 kWh (102 - 19) em cheias. Uma vez que a sua oferta pressupõe leituras bi-horárias, o consumo medido em ponta e cheias é somado e faturado do seguinte modo: fora de vazio 131 kWh (48 + 83).

Consumo estimado

| | | | | | | | | |
|----------------------|--------|--|----------|--|---------|--------------|---------|-----|
| Vazio | | | | | | | | |
| 25 dez a 31 dez 2017 | 16 kWh | | 0,092 € | | 1,47 € | 1% (-0,01 €) | 1,46 € | 23% |
| 1 jan a 17 jan 2018 | 40 kWh | | 0,0902 € | | 3,61 € | 1% (-0,04 €) | 3,57 € | 23% |
| 18 jan a 21 jan 2018 | 10 kWh | | 0,0968 € | | 0,97 € | 1% (-0,01 €) | 0,96 € | 23% |
| Fora Vazio | | | | | | | | |
| 25 dez a 31 dez 2017 | 30 kWh | | 0,1997 € | | 5,99 € | 1% (-0,06 €) | 5,93 € | 23% |
| 1 jan a 17 jan 2018 | 75 kWh | | 0,1906 € | | 14,30 € | 1% (-0,14 €) | 14,16 € | 23% |
| 18 jan a 21 jan 2018 | 19 kWh | | 0,2027 € | | 3,85 € | 1% (-0,04 €) | 3,81 € | 23% |

A 21 de janeiro estimamos que o seu contador marcaria 176 em vazio, 105 em ponta e 183 em cheias. Assim, estimamos que o seu consumo foi de 66 kWh em vazio, 43 kWh em ponta e 81 kWh em cheias. Uma vez que a sua oferta pressupõe leituras bi-horárias, o consumo estimado em ponta e cheias é somado e faturado do seguinte modo: fora de vazio 124 kWh (43 + 81). O valor faturado foi dividido devido a alteração de preço.

13

| | | | | | | | | |
|----------------------|--|--|--|--|--|--|----------|-----|
| Abatimentos | | | | | | | -27,34 € | 23% |
| 27 nov a 21 dez 2017 | | | | | | | | |

A 24 de dezembro recebemos uma leitura. Assim, estamos a abater a faturação dos consumos estimados entre 27 de novembro e 21 de dezembro.

14

| | | | | | | | | |
|----------------------------|---------|--|----------|--|--------|--------------|--------|-----|
| Potência (3,45 kVA) | | | | | | | | |
| 22 dez 2017 a 17 jan 2018 | 27 dias | | 0,2111 € | | 5,70 € | 1% (-0,06 €) | 5,64 € | 23% |
| 18 jan a 21 jan 2018 | 4 dias | | 0,2281 € | | 0,91 € | 1% (-0,01 €) | 0,90 € | 23% |

O valor faturado foi dividido devido a alteração de preço.

TOTAL 42,91 € sem IVA

15

TAXAS E IMPOSTOS

| Descrição | Quantidade | x | Preço | = | Valor | Abatimentos | Total s/IVA | IVA |
|-------------|------------|---|---------|---|--------|-------------|-------------|------|
| DGEG | 1 mês | | 0,35 € | | 0,35 € | | 0,35 € | 23 % |
| IEC | 408 kWh | | 0,001 € | | 0,41 € | -0,18 € | 0,23 € | 23 % |

24 nov 2017 a 21 jan 2018

A 24 de dezembro recebemos uma leitura. Assim, estamos a abater o valor estimado do IEC entre 24 de novembro e 21 de dezembro.

19

| | | | | | | | | |
|--|---------|--|------|--|---------|--------------|----------------|--|
| IVA (42,91 € + 0,35 € + 0,23 €) | 43,49 € | | 23 % | | 10,00 € | | | |
| | | | | | | TOTAL | 10,58 € | |

Zona de Qualidade de Serviço - A

O preço da eletricidade inclui o valor de 27,73 € (sem IVA) correspondente às tarifas de acesso às redes, que contém o valor dos Custos de Interesse Económico Geral (CIEG) no valor de 18,58 €. Estes valores são independentes do comercializador.

20

21

Diferença entre o preço do seu contrato e a tarifa regulada

Se optasse pela tarifa regulada, pagaria pelo mesmo consumo de eletricidade desta fatura -0,19 € (não incluindo taxas e impostos).

Nota: Foram tidos em conta consumos realizados a partir de 1 janeiro de 2018.

22

Oferta em Condições de Preço Regulado

Informamos que, de momento, a EDP Comercial não disponibiliza uma oferta comercial equiparada ao regime de tarifa regulada para o seu contrato de energia.

Que impostos de eletricidade pago?

A taxa de Exploração Direção Geral de Energia e Geologia (DGEG) corresponde à taxa de utilização e exploração das instalações elétricas e é paga ao Estado. É uma taxa fixa cujo valor é determinado por Portaria.

O Imposto Especial de Consumo de Eletricidade (IEC) integrado na subcategoria de imposto sobre os produtos petrolíferos e energéticos (ISP) é pago ao Estado. Este imposto foi criado em 2012 e é aplicado pelos comercializadores de eletricidade aos seus clientes. Em Portugal continental a taxa está fixa em 0,001 € por kWh.

A Contribuição para o Audiovisual (CAV) destina-se a financiar o serviço público de radiodifusão e de televisão, sendo entregue à Autoridade Tributária e Aduaneira que posteriormente a entregará à Rádio e Televisão de Portugal, S. A.. Esta contribuição tem um valor mensal de 2,85 € + IVA (6%). O valor mensal da contribuição é reduzido para 1 € + IVA (6%) para os clientes economicamente vulneráveis. Estão isentos de pagamento os clientes com consumo anual inferior a 400 kWh ou com atividades exclusivamente agrícolas.

Como ler a sua fatura da



23

| CONTRIBUIÇÃO AUDIOVISUAL | | | FATURA Nº 30125044985 | | DE: 21 de janeiro 2018 | | VALOR: 3,02 € | |
|--------------------------|------------|---|-----------------------|---|------------------------|-------------|---------------|-----|
| Descrição | Quantidade | X | Preço | = | Valor | Abatimentos | Total s/IVA | IVA |
| Contribuição Audiovisual | 1 mês | | 2,85 € | | 2,85 € | | 2,85 € | 6% |
| IVA (2,85 €) | 2,85 € | | 6 % | | 0,17 € | | | |
| | | | | | | TOTAL | 3,02 € | |

24

O MEU DESEMPENHO ENERGÉTICO

25

EMISSIONES DE CO₂



O meu consumo gerou:

23,50 kg CO₂

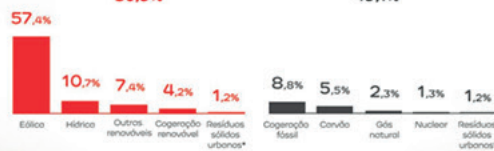
Um cliente residencial tem um consumo médio anual de eletricidade de 2.284 kWh, o que equivale à emissão de cerca de 0,231 ton de CO₂. Para o cálculo de CO₂ foi considerado o fator de emissão de 2016. O valor de CO₂ negativo resulta do acerto de faturas anteriores.

26

DE ONDE VEM A MINHA ELETRICIDADE?

Energias renováveis
80,9%

Energias não renováveis
19,1%



*Os resíduos sólidos urbanos são 50% de origem renovável e 50% de origem não renovável. Mix energética referente ao ano de 2016.

Saiba mais em www.energia.edp.pt e www.erse.pt

27

COMO POUPAR

com o seu frigorífico



Verifique regularmente a estanquidade das portas, substituindo as borrachas se necessário.

CONHEÇA OS CONSUMOS MÉDIOS DOS SEUS ELETRODOMÉSTICOS



BOX TV
5 kWh / mês



FERRO DE ENGOMAR
7 kWh / mês



AQUECEDOR A ÓLEO
72 kWh / mês

Considerando os consumos médios de uma box de TV com utilização diária de 4 h, de um ferro de engomar utilizado 2 h por semana e um aquecedor a óleo utilizado 4 h por dia.

Como ler a sua fatura da



1 Identificação

Nome do cliente e morada para onde é enviada a fatura.

2 Data de emissão da fatura e período de faturação

a que se refere, habitualmente é mensal, salvo contratualizações diferentes.

3 Valor a pagar e data limite de pagamento

O gráfico demonstra não só o valor total a pagar nesta fatura e a data até quando o pagamento deverá ser realizado, como também, de que forma é que se distribui pelos diferentes componentes: eletricidade, serviços e taxas e impostos.

4 Distribuição do valor a pagar pelos diferentes componentes

Identifica qual valor a pagar em cada um dos elementos da fatura: eletricidade, serviços adicionais e taxas e impostos.

5 As minhas mensagens

Mensagens e informações úteis que a EDP lhe quer transmitir.

6 Como posso poupar?

Neste campo aparecem os descontos e vantagens comerciais disponíveis para a Comunidade EDP.

7 O que marca o meu contador

Aqui pode verificar as leituras que o seu contador marcava na data de emissão da fatura e se, são estimados (realizados pela empresa com base nos seus consumos anteriores) ou reais (realizados pela empresa ou enviados pelo cliente).

Aparecerão diferentes registos, consoante a tarifa que possui:

- Simples – 1 registo
- Bi-horária – 2 registos (vazio e fora do vazio)
- Tri-horária – 3 registos (vazio, ponta e cheias)

Nota - No caso de ter tarifa bi horária / tri horária verifique se o seu consumo nas horas de vazio é igual ou superior a 36% do seu consumo total. Se for inferior, segundo os cálculos da ERSE, talvez deva equacionar trocar para a tarifa simples.

8 Envio de leituras

Neste campo é indicada qual a data aconselhável para enviar as suas leituras, que serão consideradas no próximo período de faturação e evitarão estimativas e possíveis acertos.

Como ler a sua fatura da



9 A composição do preço da eletricidade

O preço da eletricidade que paga contempla o uso das redes e gestão do sistema, a energia e sua comercialização e os custos de interesse económico (CIEG).

Os CIEG são compostos pelo sobrecusto da produção em regime especial (81%) e em regime ordinário (17%), pelas anuidades de défices (4%), pela convergência tarifária das regiões autónomas (4%) e outros 2%. Esta informação é para clientes de Baixa Tensão Normal com potência contratada igual ou inferior a 20,7 kVA. (ERSE, 2018)

10 Os meus Dados

Identifica os dados detalhados do contrato a que se refere a fatura:

- Nome do titular, morada e NIF;
- Tipo de produto adquirido;
- Dados para pagamento;
- CPE - Código do Ponto de Entrega – é o número que identifica a instalação elétrica e, é por isso, importante referi-lo quando contacta com a empresa.
- Potência contratada (pode variar entre os 3,45 e os 20,7kVA)
- Tarifa (simples, bi horária ou tri horária)
- Ciclo horário (diário ou semanal)

Nota - É importante ter em atenção que pode sempre ajustar a potência, tarifa e ciclos horários contratados, em função das suas necessidades de consumo e da utilização que faz da eletricidade, otimizando dessa forma os seus gastos.

11 Área de clientes e contactos

Saiba os contactos a utilizar em caso de avaria ou de necessitar de informações acerca do seu contrato e/ou serviço.

12 Detalhe de consumos

Conheça a quantidade de eletricidade no período de faturação e qual o preço por kWh e os descontos associados sem IVA, para cada tipo de consumo (estimado ou real) bem como as datas a que se referem. A cinzento é explicado mais concretamente o processo e período de leitura.

Os consumos serão apresentados de acordo com a tarifa (simples, bi horária ou tri horária) que possui.

Nota - Este espaço será também utilizado para referir os descontos associados à Tarifa Social, no caso de beneficiar da mesma.

13 Abatimentos

Compreenda o detalhe do consumo faturado, de acordo com a informação de leituras disponível. Se tiver leituras estimadas, será feito um acerto logo que seja realizada uma leitura real. Nessa altura poderá ter um valor a pagar ou ser-lhe-á descontado o valor excedente que tiver pago em faturas anteriores.

Como ler a sua fatura da



14 Potência

Fique a saber o preço que paga pela potência contratada, referente ao número de dias de faturação. Esta é uma componente fixa da fatura. Pode alterar a potência contratada para adaptar esse custo ao uso da energia elétrica na sua habitação. Verifique se a potência contratada está ajustada às suas necessidades.

15 Taxas e Impostos

Compreenda em detalhe o valor a pagar das taxas e impostos que incidem sobre a eletricidade e que são independentes do comercializador.

16 DGEG – Taxa de Exploração Direção Geral de Energia e Geologia

Corresponde à taxa de utilização e exploração das instalações elétricas e é paga ao Estado, é fixa e consiste num valor mensal e determinado por Portaria.

17 IEC – Imposto Especial de Consumo de Eletricidade

Imposto Especial de Consumo de Eletricidade – integrado na subcategoria de imposto sobre os produtos petrolíferos e energéticos (ISP) é pago ao Estado. Este imposto foi criado em 2012 e é aplicado pelos comercializadores de eletricidade aos seus clientes.

Nota - Este imposto é influenciado pelo seu consumo, portanto se consumir menos eletricidade também pagará menos IEC.

18 IVA - Imposto sobre o valor acrescentado

IVA - Imposto sobre o valor acrescentado – é cobrado à taxa de 23%, com exceção dos valores referentes à CAV que são cobrados à taxa de 6%.

19 Zona de qualidade de serviço

Zonas de qualidade de serviço variam entre A e C e são zonas geográficas que se diferenciam pela qualidade do serviço prestado e pelos critérios de exigência.

Nota - A zona A em Portugal Continental corresponde às capitais de distrito e localidades com mais de 25.000 clientes. Zonas B são as localidades com um número de clientes entre os 2.500 e 25.000 clientes e zonas C são as restantes localidades. (ERSE)

20 Tarifas de Acesso às Redes

São pagas por todos os consumidores pelo uso das redes (transporte e distribuição) e pela utilização global do sistema (gestão técnica do sistema, regulação e custos de política energética, ambiental e de interesse económico geral). Estas tarifas coincidem no continente e nas Regiões Autónomas, para o mesmo nível de tensão.

As tarifas de acesso à rede contém o valor dos Custos de Interesse Económico Geral (CIEG)

21 Diferença entre o preço do seu contrato e a tarifa regulada

É indicada qual a diferença entre o que paga com a sua atual tarifa e o que pagaria com a tarifa regulada, esta diferença pode ser de poupança ou não.

Como ler a sua fatura da



22 Oferta em condições de preço regulado

O comercializador indica também, se possui uma oferta comercial equiparada ao regime de tarifa regulada, para o seu contrato de energia.

23 Contribuição audiovisual (CAV)

Esta taxa é mensal e destina-se a financiar o serviço público de radiodifusão e de televisão, sendo entregue à Autoridade Tributária e Aduaneira que, posteriormente, entregará à Rádio e Televisão de Portugal, S.A.

Nota - Para clientes economicamente vulneráveis este valor é reduzido. Por outro lado, os clientes com um consumo anual inferior a 400kWh ou com atividades exclusivamente agrícolas estão isentos.

24 Serviços Adicionais

Informação sobre valores cobrados por serviços adicionais que tenham sido contratados.

25 Emissões de CO₂

Verifique as emissões de dióxido de carbono associadas à produção da eletricidade que consumiu. Este valor é calculado com base no fator de emissão de CO₂ de Portugal / Europa e que é utilizado por todos os comercializadores.

Nota - Quanto menos energia consumir, menor será a quantidade de CO₂ emitido e consequentemente, menor será o impacto ambiental, nomeadamente, ao nível das alterações climáticas. (Saber mais: Impacte ambiental da eletricidade)

26 De onde vem a minha eletricidade?

Conheça a origem da eletricidade consumida, dividida pelas diferentes fontes de energia renováveis e não renováveis disponíveis em Portugal.

Nota - Se cada um de nós reduzir o consumo de eletricidade, consegue dar-se maior relevância à utilização das energias renováveis.

27 Dicas de poupança

São indicadas algumas sugestões de como poderá poupar e reduzir os seus consumos de eletricidade.