

Como ler a sua fatura da



2 Estimado(a) Cliente
O nosso objectivo é fazer chegar até si o melhor serviço.

3 Contactos EDA - Call Center: 800 20 25 25
Na Internet: www.eda.pt

3 TITULAR CONTRATO/MORADA LOCAL CONSUMO: _____

Cód.Ponto Entrega: PT *****

4 CLIENTE/CONTA: _____ CÓDIGO IDENT. LOCAL: *****

1 Facturação*, de 28 de Outubro de 2013
valor a pagar até: 2013-11-14 € 20,99

Nº DE FACTURAÇÃO: ***** Período da Facturação: 2013-09-26 a 2013-10-28

5 **Resumo Conta Corrente de 2013-09-25 a 2013-10-28**

Movimentos	Saldo
Saldo anterior	30,25
Pagamentos efectuados	-30,25
Valores facturados	20,99
Saldo actual	20,99

8 N.º DO CONTRATO: _____ TARIFA: Simples de 3,45 a 20,7 KVA

6 **REGISTOS DO CONTADOR**

REGISTOS DO CONTADOR	CONTADOR	TIPO DE LEITURA	DATA	LEITURA ANTERIOR	DATA	LEITURA ACTUAL	DIFERENÇA LEITURAS (X)	FACTOR	FACTURADO (KWh)
En. act. simples	*****	EMPRESA	13-09-17	55097					16
En. act. simples		ESTIMADO	13-09-26		13-10-28				68

10 **FACTURA N.º ***** (€)**

	DATA INÍCIO	DATA FIM	QUANTIDADE	PREÇO	VALOR	IVA (%)
En. act. simples (estimada)	13-09-26	13-10-28	68	0,1426	9,70	16
Potência Contratada (3,45 kVA)	13-09-26	13-10-28	33	0,1891	6,24	16
Taxa DRCIE - Doméstico			1	0,0700	0,07	16
Imposto Especial Consumo	13-09-26	13-10-28	68	0,0010	0,07	16
IVA (16 % * 16,08)					2,57	

7 (*) Valor inclui os custos de acesso às redes, no valor de € 10,05. (*) Valor em débito € 18,65

Neste valor estão incluídos os Custos de Interesse Económico Geral (CIEG) e que correspondem a € 5,53 (Valores sem IVA).

14 **OUTROS DÉBITOS / CRÉDITOS (€)**

TIPO DE DOCUMENTO	OTD	DESCRIÇÃO	VALOR	IVA (%)
Nota de Débito n.º *****	1	Contrib Audio-Visual-L30/2003	2,25	4
IVA (4% * 2,25)			0,09	
Valor em débito			€ 2,34	
Total em débito			€ 00,00	

17 **ROTULAGEM**

Como é produzida a electricidade que consome? Quais os efeitos no ambiente?

A electricidade facturada foi produzida a partir das seguintes fontes de energia, tendo como referência o ano de 2012:

Diesel - 90,8%; Hídrica - 0,0%; Geotérmica - 0,0%; Eólica - 9,1%; Outras - 0,1%

O consumo registado no período a que esta factura reporta foi responsável pela emissão 7.057,55 kg de CO2.

Saiba mais sobre a produção da sua electricidade, designadamente sobre as fontes de energia utilizadas e as emissões atmosféricas provocadas em www.eda.pt/rotulagem e www.erse.pt/. Anualmente ser-lhe-á enviado um folheto informativo sobre este tema.

18 **TALÃO DE CONTROLO**
EDA Electricidade dos Açores, S.A.

TALÃO DE LEITURA ÓPTICA

19 **PAGÁVEL EM MULTIBANCO, AGENTES EDA, CTT E EDA**

Multibanco

ENTIDADE *****

REFERÊNCIA *****

MONTANTE € 20,99

O talão emitido pela caixa automática faz de prova de pagamento. Conserve-o.

Débito Directo

ID Credor - *****

Autorização do Débito - *****

Como activar o Débito Directo no Multibanco:

- Seleccione a opção "Débitos Directos";
- Insira o ID do Credor e "ID de Autorização";
- Confirme com tecla verde

O pagamento por débito directo só ficará activo quando for indicado na factura.

As facturas emitidas até esse momento devem ser liquidadas pelos meios de pagamento à disposição.

Conta Contrato *****

Pagável até 2013-11-14

Valor a pagar € 20,99

RESERVADO A MARCAÇÃO ÓPTICA, NÃO DOBRAR, NÃO ESCREVER, NÃO CARIMBAR, NÃO AGRAFAR

0000000309922233141134 383 000020997 14

20102013

CLIENTE/CONTA: _____ CÓDIGO IDENT. LOCAL: *****

Facturação*, de 28 de Outubro de 2013
valor a pagar até: 2013-11-14 € 20,99

Nº DE FACTURAÇÃO: ***** Período da Facturação: 2013-09-26 a 2013-10-28

20 **ENVIO DE LEITURAS**

Comunicação de leituras: deverá utilizar o Código Ident. Local 0 023 456 789, através do telefone 800 20 25 25
Data aconselhável de envio: 2013-11-25

21 **INFORMAÇÕES**

Adira ao débito directo: é mais seguro... é mais cómodo... e é gratuito. Contacte a EDA através do telefone 800 20 25 25

Como ler a sua fatura da



1 Identificação

Nome do cliente e morada para onde é enviada a fatura.

2 Contactos

Saiba os contactos a utilizar em caso de avaria ou se necessitar de informações acerca do seu contrato e/ou serviço.

3 Dados do contrato

Identifica os dados detalhados do contrato a que se refere a fatura.

- Dados do titular - nome, morada, n.º de cliente, n.º de conta e NIF
- CPE – Código do Ponto de Entrega – é o número que identifica a instalação elétrica e é, por isso, importante referi-lo quando contacta com a empresa.

4 Dados de faturação

Identificação dos dados da fatura.

- Valor total a pagar pela eletricidade consumida e data limite para pagamento.
- Número e data da fatura, a utilizar caso exista alguma dúvida ou sejam necessários esclarecimentos adicionais.
- Período de faturação a que se refere, habitualmente é mensal, salvo contratualizações diferentes.
- Código de identificação local serve para identificar o seu local de consumo, que deve indicar nos contactos que efetuar com o comercializador ou com o operador de rede.

5 Resumo da conta corrente

Resumo dos movimentos em conta corrente (saldos, pagamentos e valores faturados), nos períodos referidos.

6 Gráfico de faturação

Neste gráfico serão apresentados os valores faturados (€) ao longo de 12 meses.

7 Zona de qualidade de serviço

As zonas de qualidade de serviço variam entre A e C e são zonas geográficas que se diferenciam pela qualidade do serviço prestado e pelos critérios de exigência.

Nota - A zona A nos Açores corresponde às cidades de Ponta Delgada, Angra do Heroísmo e Horta e localidades com mais de 25 000 clientes. Zonas B são as localidades com um número de clientes entre os 2.500 e 25.000 clientes e zonas C são as restantes localidades. (ERSE)

8 Leituras

Aqui pode verificar as leituras que o seu contador marcava na data de emissão da fatura e se, são estimados (realizados pela empresa com base nos seus consumos anteriores) ou reais (realizados pelo distribuidor ou enviados pelo cliente).

Aparecerão diferentes registos, consoante a tarifa que possui:

- Simples – 1 registo
- Bi-horária – 2 registos (vazio e fora do vazio)
- Tri-horária – 3 registos (vazio, ponta e cheias)

Nota - No caso de ter tarifa bi horária / tri horária verifique se o seu consumo nas horas de vazio é igual ou superior a 36% do seu consumo total. Se for inferior, segundo os cálculos da ERSE, talvez deva equacionar trocar para a tarifa simples.

Como ler a sua fatura da



9 Consumos de eletricidade

Conheça a quantidade de eletricidade consumida no período de faturação, consoante o período tarifário, o preço por kWh e os descontos associados sem IVA, para cada tipo de consumo (estimado ou real) bem como as datas a que se referem.

Será também aqui que aparecerão os descontos associados à Tarifa Social, no caso de beneficiar da mesma.

Nota - É neste campo que aparecem também os consumos já faturados e são realizados os acertos. Se o consumo e o valor aparecerem com a indicação (-) significa que lhe será descontado o valor excedente que tiver pago em faturas anteriores. Se o valor não tiver essa indicação significa que terá que pagar essa diferença.

10 Potência contratada

Fique ainda a saber qual o preço que paga pela potência contratada, referente ao número de dias de faturação. Esta é uma componente fixa da fatura. A potência pode variar entre os 3,45 e os 20,7kVA

Nota - Pode alterar a potência contratada para adaptar esse custo ao uso da energia elétrica na sua habitação. Verifique se a potência contratada está ajustada às suas necessidades.

11 Taxas e Impostos

Compreenda em detalhe qual o valor a pagar das taxas e impostos que incidem sobre a eletricidade e que são independentes do comercializador.

DRCIE – Taxa de Exploração Direção Regional do Comércio, Indústria e Energia - taxa de utilização e exploração das instalações elétricas e é paga ao Estado. É uma taxa fixa cujo valor é mensal e determinado por Portaria.

12 Imposto Especial de Consumo de Eletricidade

Integrado na subcategoria de imposto sobre os produtos petrolíferos e energéticos (ISP) é pago ao Estado. Este imposto foi criado em 2012 e é aplicado pelos comercializadores de eletricidade aos seus clientes.

Nota - Este imposto é influenciado pelo seu consumo, portanto se consumir menos eletricidade também pagará menos IEC.

13 IVA

É cobrado à taxa de 16%, com exceção dos valores referentes à CAV que são cobrados à taxa de 4%.

14 Tarifa de acesso às redes

Estas tarifas são pagas por todos os consumidores pelo uso das redes (transporte e distribuição) e pelo uso global do sistema (gestão técnica do sistema, regulação e custos de política energética, ambiental e de interesse económico geral). Estas tarifas coincidem no continente e nas Regiões Autónomas, para o mesmo nível de tensão.

Os custos de interesse económico geral (CIEG) encontram-se incluídos na tarifa de acesso a redes e referem-se aos custos decorrentes de decisões políticas no setor da energia.

Como ler a sua fatura da



15 Contribuição audiovisual (CAV)

Esta taxa é mensal e destina-se a financiar o serviço público de radiodifusão e de televisão, sendo entregue à Autoridade Tributária e Aduaneira que, posteriormente, entregará à Rádio e Televisão de Portugal, S.A.

Nota - Para clientes economicamente vulneráveis este valor é reduzido. Por outro lado, os clientes com um consumo anual inferior a 400kWh ou com atividades exclusivamente agrícolas estão isentos.

16 Valor a pagar

Valor total a pagar ou a receber em caso de crédito.

17 Rotulagem

Conheça a origem da eletricidade consumida, dividida pelas diferentes fontes de energia renováveis e não renováveis disponíveis em Portugal.

É a responsabilidade individual no consumo que torna possível gerir as fontes usadas na produção de energia elétrica.

Nota - Se cada um de nós reduzir o consumo de eletricidade, consegue dar-se maior relevância à utilização das energias renováveis.

18 Emissão de CO₂

É indicado o valor médio diário gasto em eletricidade e qual a emissão de dióxido de carbono associada à produção da eletricidade que consumiu. Este valor é calculado com base no fator de emissão de CO₂ de Portugal / Europa e que é utilizado por todos os comercializadores.

Nota - Quanto menos energia consumir, menor será a quantidade de CO₂ emitido e, conseqüentemente, menor será o impacto ambiental, nomeadamente, ao nível das alterações climáticas.

19 Talão de pagamento

Indica os dados necessários para proceder ao pagamento da sua fatura e os meios para o fazer.

20 Envio de leituras

Neste campo é indicada a data aconselhável para o envio das suas leituras, que serão consideradas no próximo período de faturação e evitarão estimativas e possíveis acertos, bem como os contactos que deverá utilizar para comunicar esta informação.

21 Informações

Espaço reservado a mensagens de alerta e/ou informações comerciais.